

	Kwaliteitshandboek	Pagina : 1/2	
Enkel geldig op datum van afdruk	Kwaliteits- milieubeleid Demival VZW	Versie : 9.0	Datum : 27/06/2018
Afgedrukt op : 27/6/2018		QA-PROC-06	

1. Directieverklaring

De directie verklaart hierbij dat de nodige middelen ter beschikking gesteld worden op gebied van infrastructuur, kwaliteits- en milieubeheer en personeelsopleiding om als maatwerkbedrijf tegemoet te komen aan de strenge eisen van de klanten en aan de vigerende wetgeving.

2. Doel

Demival is een maatwerkbedrijf. Het doel van het maatwerkbedrijf is zorgen voor aangepaste tewerkstelling voor mensen die omwille van hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperkingen niet in staat zijn om in het gewone bedrijfssysteem te werken. Deze doelstelling wordt bereikt door een zo groot mogelijke variëteit van werkopdrachten aan te trekken en deze binnen een aangepast kader en met een aangepaste organisatie uit te voeren.

3. Strategieën

De principes van de ISO 9001, ISO 14001 - norm, de HACCP -regels en het kwaliteitsmanagement in de sociale economie worden toegepast met bijkomend voor de verscheidene normen een certificering.

Demival beoogt op die manier door, continue kritische procesbeheersing, een efficiënter productie- en dienstenproces, een verbeterde kwaliteit en het in overeenstemming brengen van de producties naar richtlijnen en regelgevingen, te voldoen aan de (product)eisen van de belanghebbenden en dit zowel op het vlak van voedselveiligheid, kwaliteit als milieu. Demival VZW is een bedrijf dat de bescherming van het milieu en kwaliteit als een integraal en significant onderdeel beschouwt in haar bedrijfsstrategie

Hiervoor passen wij volgende strategieën toe:

- De processen evalueren door te investeren in methodes, machines en infrastructuur teneinde de product-, dienstkwaliteit te verbeteren en de impact op het milieu te minimaliseren.
- Streven naar een vertrouwensrelatie op lange termijn, met de stakeholders door de flexibiliteit te beheersen en zo nodig te verbeteren.
- Het verbeteren van het intern kwaliteitssysteem, gebaseerd op de ISO 9001 - norm, de BRC- en IFS- standaard, teneinde hoogwaardige, kwalitatieve en veilige producten of diensten te leveren.
- Een milieubeheersysteem te implementeren volgens ISO 14001, te communiceren en te onderhouden dat duidelijk, compact en begrijpbaar is.

Opsteller: VKD	Beoordelaar: VKD	Goedkeurder: DIR
----------------	------------------	------------------

	Kwaliteitshandboek	Pagina : 2/2	
Enkel geldig op datum van afdruk	Kwaliteits- milieubeleid Demival VZW	Versie : 9.0	Datum : 27/06/2018
Afgedrukt op : 27/6/2018		QA-PROC-06	

- Het vrijmaken van tijd en middelen om de nodige opleidingen aan alle betrokken personeelsleden te kunnen garanderen.
- Het opbouwen en verbeteren van een intern communicatiesysteem.

Het kwaliteits- en milieubeleid wordt samen met de kwaliteits- milieudoelstellingen jaarlijks geëvalueerd.

De directie verbindt zich er ook toe om:

- Al haar activiteiten te plannen en uit te voeren op een milieubewuste manier die proactief het milieu beschermt en schade voorkomt.
- Het afval te beperken door het evalueren van activiteiten en ervoor te zorgen dat deze zo efficiënt mogelijk uitgevoerd worden.
- Meetbare milieu- en kwaliteitsobjectieven en –doelstellingen op te stellen, zodoende continue verbetering te realiseren, milieuvervuiling en verspilling van energie en natuurlijke grondstoffen te voorkomen.
- De nodige opleidingen te voorzien en een bewustzijn te creëren, bij iedere medewerker, betreffende milieugevoelige zaken zowel op het werk als binnen de privésfeer.
- Het milieubeleid jaarlijks te herzien, rekening houdende met de vigerende wetgeving en BBT (Best Beschikbare Technieken) en de actuele bedrijfsvisie.
- Iedere medewerker, subcontractor en projectpartner mede bewust te maken om de bescherming van het milieu in acht te nemen.
- Te voldoen aan alle miliewetgevingen, die van kracht zijn op de Vennootschap.

4. Besluit

Omdat Demival streeft naar een toonaangevend voorbeeld binnen de sector van maatwerkbedrijven, is deze strategie opgebouwd om voortdurend kwaliteitsproducten en -diensten af te leveren en om een bestaanszekerheid te garanderen voor alle personeelsleden.

Algemeen directeur:

Walraeve Filip

Datum: 27/06/18

Handtekening:

Opsteller: VKD	Beoordelaar: VKD	Goedkeurder: DIR
-----------------------	-------------------------	-------------------------